

2024년

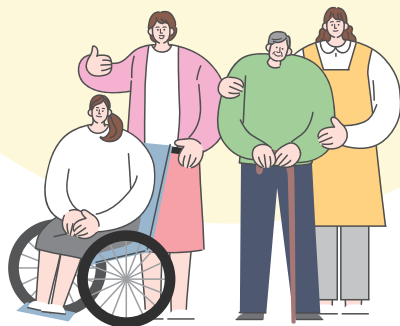
어르신을 위한 소비자정보 통지식

소비자권리란?

우리나라에서는 소비자권리를
소비자기본법 제 4조에서
8가지로 정하고 있습니다.

소비자권리

- 1) 안전할 권리
- 2) 정보를 제공받을 권리
- 3) 선택할 권리
- 4) 의견을 반영할 권리
- 5) 피해를 보상받을 권리
- 6) 교육을 받을 권리
- 7) 단체를 조직·활동할 권리
- 8) 안전하고 쾌적한 환경에서 소비할 권리



청약철회제도란 상품을 구매했으나
불필요하다고 느꼈을 경우
소비자가 구매 취소 또는
철회할 수 있도록 한 제도입니다.

<주요 청약철회 기간>

- ◆방문·전화·다단계 판매 → 14일
- ◆전자상거래·통신(TV홈쇼핑 등) 판매 → 7일
- ◆허위표시, 허위광고 등으로 계약내용과 다른 이행 →
공급일로부터 3개월 이내



상품을 반품하려면 제품을 훼손하지 말고 구입한지 7~14일 이내에
내용증명(청약철회 통지서)를 우편으로 보내면 해약이 가능합니다.

내용증명 보내는 방법

1. 청약철회 통지서를 작성해서 **3부(신용카드 결제인 경우 4부)**를
복사합니다.
2. 우체국에 찾아가 **내용증명 우편제도**를 이용한다고 하면 작성한 우편물이
동일한 내용임을 확인하고, **판매자**에게 1부를 발송하고 **우체국**이 1부,
소비자가 1부를 보관합니다.
(신용카드 결제인 경우 신용카드사에도 1부 발송)

※ 향후 분쟁이 생기면 우체국에 보관된
내용증명 내용으로 증명할 수 있습니다.



청약철회 통지서

수신 1(판매자)

수신: 000회사 대표 귀하
주소: 00시 00구 00동 00번지
전화번호:

수신 2(신용카드회사):

신용카드로 결제한 경우
수신: 00신용카드사 대표이사 귀하
주소: 00시 00구 00동 00번지
전화번호:

발송인 인적사항 (계약한 소비자, 계약인이 미성년자인 경우 법적 대리인)

-성명:
-주소:
-전화번호:

통보내용

1. 본인은 귀사(000회사)로부터 다음과 같이 물품을 구매한 바 있습니다.

- 구매일자:
- 구입품목:
- 구입금액:
- 기지불액:

2. 본인은 (할부거래에 관한 법률, 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률, 방문판매 등에 관한 법률)에 의거하여 0000년 00월 00일자로 계약을 철회하고자 하오니 조치하여 주시기 바랍니다.

0000년 00월 00일
발송인 (인)
0000 귀하

1372 소비자상담센터 ☎(국번없이)1372

금융기관이 아닌 곳에서 금융정보를 요구하면 금융사기입니다!

금융사기 피해 유형

**경찰·검찰·
금융감독·금융기관 등을
사칭하여 개인정보나
계좌이체를 요구하면
100% 사기입니다.**



**개인정보를 미리 알고
접근하는 경우에도
내용의 사실여부를
반드시
확인해야 합니다.**



**공공기관 사이트에
접속시켜 보안카드번호를
전체 입력하라는 등 많은
금융거래 정보를 요구
하면 100% 사기입니다.**



**금융감독원, 검찰, 법원 등의 관공서에서는 금융정보를
절대 요구하지 않습니다.**

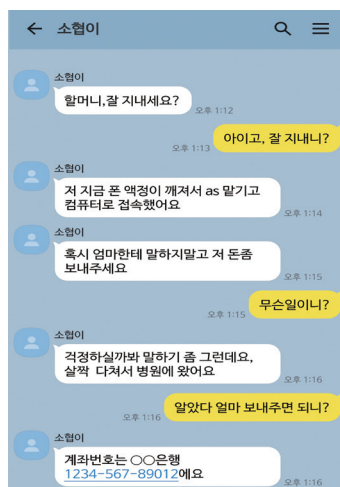
금융사기 신고번호 ☎ 1332, 경찰청 ☎ 112

보이스피싱 **의심** 하고! 전화 **끊고!** **확인** 하고!



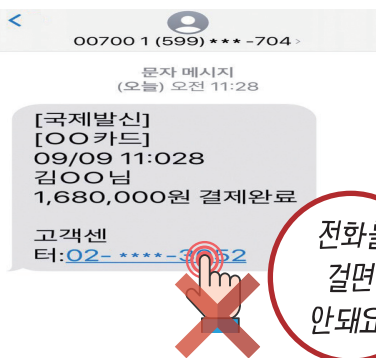
금융사기 사례 1

1. 전화 등으로 공공기관 또는 지인이라 속여 소비자에게 송금, 예금 인출, 계좌이체 등을 유도하여 경제적 피해를 주는 수법



금융사기 사례 2

2. 낯선 문자나 메신저로 보내온 주소를 휴대폰 사용자가 누르면 휴대폰의 정보를 빼내어가는 수법



휴대폰 “무조건 공짜”,
“우수고객 단말기 비용 지원”
허위 과장 광고입니다.



이동전화 가입 시 확인해 주세요

- 휴대폰 계약서 내용을 꼼꼼히 확인하고 서명하셨나요?
- 정확한 휴대폰 구입가격을 확인하셨나요?
- 휴대폰 할부가입 시 할부수수료가 있는 것을 확인하셨나요?
- 가입하려는 통신사가 이동통신사인지 알뜰폰인지 확인하셨나요?
(알뜰폰업체 - LG헬로비전, SK텔링크, KT엠모바일 등)
- 단말기 지원금(공시지원금)과 25% 요금할인 중 어느것이 더 유리한지
비교해 보셨나요?
- 부가서비스를 꼼꼼하게 확인하셨나요?
- 해지 시 위약금 및 할인 반환금을 확인하셨나요?
- 본인의 휴대폰 월 사용량과 이용패턴에 맞는 요금제를 선택하셨나요?

1372 소비자상담센터 ☎(국번없이)1372

이동통신 서비스 피해 사례



휴대폰 판매자에게 신분증을 보내주어 휴대폰 개통을 하였는데, 저도 모르는 사이 제 명의로 개통된 휴대폰 2대의 청구서를 받았습니다.



자신이 사용하는 통신사에 확인해보고, 도용된 경우 이를 신고해야 합니다. 본인의 동의 없이 타인의 명의를 도용하여 휴대폰을 개통한 경우에는 형법 제231조 사문서위조로 인정될 경우 처벌될 수 있습니다.

모바일 복지 할인

- 이동통신 3사 포함. 1인당 1회선 등록가능
- 월정액(기본료), 데이터 통화료, 국내 음성통화료 35% 할인
(언어, 청각장애인의 경우 국내 통화료 대신 문자이용료 70% 할인)

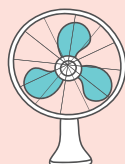
구분	장애인·국가유공자	생계·의료급여수급자	주거·교육급여수급자 및 차상위계층	기초연금 수급자
감면 내용	월 이용료 35% 감면 *감면한도 없음	26,000원 기본 감면 및 추가 이용 요금 50% 감면 *최대 33,500원 감면	11,000원 기본 감면 및 추가 이용 요금 35% 감면 *월 최대 21,500원 감면	청구된 이용 금액의 50% 감면 *월 최대 11,000원 감면

*주거·교육급여수급자 및 차상위계층은 가구당 4회선으로 감면 회선수 한정

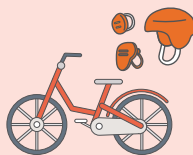
*알뜰폰은 전용요금제로 감면 가능

KC인증 제도란?

제품에 대한 안전기준과 인증절차를
규정하고 관련 규정에 따라
인증절차를 완료한 제품에
KC(Korea Certification)마크를
부여하는 제도입니다.



전기용품

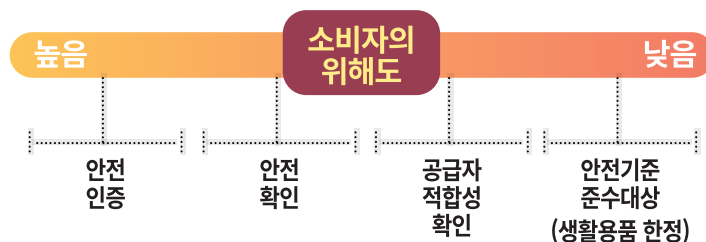


생활용품



어린이제품

전기용품 · 생활용품 · 어린이제품 안전관리 4단계



KC인증마크확인방법

전기용품,
생활용품,
어린이제품

- 안전요구조건 만족
- KC마크 부착



전기용품 및 생활용품 안전관리법에 의한 표시



IPX0

안전인증번호

XX010001-01001-01

제조사

전기점철기

모델명

KPSA-1100

정격

AC 220V, 60Hz, 80 W

제조업체명

ABC Co., Ltd

제조국

중국

제조년월

2021년 12월

A/S연락처

02-000-0000

KC인증마크를 찾는 3가지 TIP

첫 번째

제품 자체의
표시를 확인하자



두 번째

제품의 포장을
확인하자



세 번째

제품에 별도 부착된
라벨을 확인하자



KC인증정보 및 리콜제품 확인방법

인증정보 검색

안전관리 대상제품을 구매하시기 전에
안전인증제품 여부를 확인하세요.

* 전라남도에서 판매되는 제품(안전인증(MSP)은
국립전력연구원(www.nep.go.kr)에서 확인 해 주시기 바랍니다.

전체검색

번호	모델명	제품명	인증현황	인증번호
655831	LED등기구(2종형)	LED등기구(2종형)	적합	LED등기구(2종형)
655830	LED등기구(2종형)	LED등기구(2종형)	적합	LED등기구(2종형)
655829	LED등기구(2종형)	LED등기구(2종형)	적합	LED등기구(2종형)

인증정보
바로가기



정보공개
-> 인증정보 검색

인증번호·모델명·제품명
등으로 검색하여
확인

리콜(결함보상)정보 검색

국내리콜

국외리콜

전체검색

번호	사진	제품명	모델명	사업자명	리콜종류	바코드번호	공표일
3359		LED등기구(2종형)	LED등기구(2종형)	LED등기구(2종형)	자발적리콜	2023-01-02	
3358		LED등기구(2종형)	LED등기구(2종형)	LED등기구(2종형)	자발적리콜	2022-12-21	

리콜정보
바로가기



정보리콜
-> 리콜정보 검색

모델명·제품명·
제조/리콜업체·바코드
등으로 검색하여
확인

KC인증정보와 리콜제품은 제품안전정보센터(safetykorea.go.kr)에서
확인할 수 있습니다.

녹색소비란?

환경에 미치는 영향을 고려한 소비를 말하며,
자원을 아껴 쓰는 소비생활부터 친환경
마크 제품을 구매하는 것,
분리수거 등이 녹색소비입니다.

구매 시 녹색소비 실천하기

- 물건을 사기 전 꼭 필요한 것인지 다시 한번 생각합니다.
- 시장이나 마트에서는 장바구니를 이용합니다.
- 친환경 마크 제품이 있는 물품을 구매합니다.



에너지소비효율 1등급마크



환경마크



탄소배출량인증마크

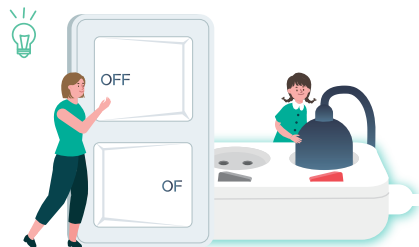


친환경농산물마크

GR마크
(우수한 품질의 재활용제품)

생활 속 녹색소비 실천하기

- 컵(텀블러)를 이용합니다.
- 절수형 샤워헤드 및 수도꼭지를 이용합니다.
- 쓰지 않는 가전기기의 플러그는 뽑아 놓습니다.
- 전력 소비가 낮은 LED 고효율 전등으로 교체합니다.
- 여름엔 26°C 이상, 겨울엔 20°C 이하로 유지합니다.
- 겨울에는 내복 입기를 실천합니다.
- 커튼, 문풍지 등을 활용하여 새는 열을 막습니다.
- 가능한 물건을 오래 사용합니다.
- 가까운 거리는 걷거나 자전거를 이용하고 먼 거리는 대중교통을 이용합니다.



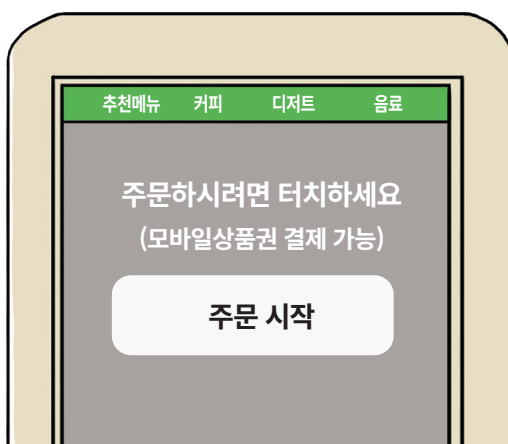
- 정기적인 자동차 점검, 타이어 공기압 점검으로 최고의 연비를 유지합니다.
- 연비를 올리기 위해 트렁크에 불필요한 짐은 실지 않도록 합니다.
- 주유량, 주행거리, 운행상태 등 '자동차 가계부'를 기록합니다.

키오스크란?

공공장소에 설치된 무인 정보 단말기로
프랜차이즈 음식점, 카페 등에서
자주 접할 수 있습니다.

01

주문 시작
버튼을
터치하세요.



02

매장 또는
포장(테이크아웃)
해당하는 것을
터치하세요.



프랜차이즈 음식점, 카페 등에서
자주 접할 수 있는 키오스크 사용 방법

음료



03

원하는
제품을
터치하세요.

디저트

추가 주문을 선택해주세요



선택항목 2

취소

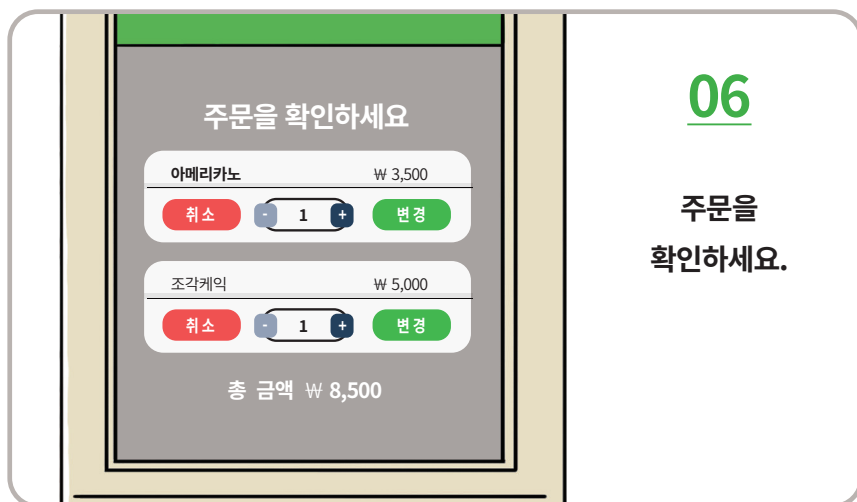
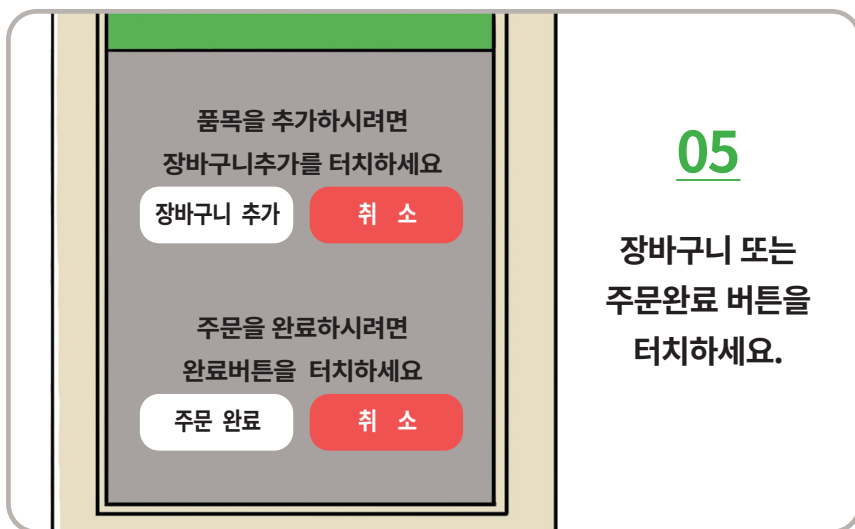
아메리카노	1	3,500
조각케익	1	5,000

합계 8,500

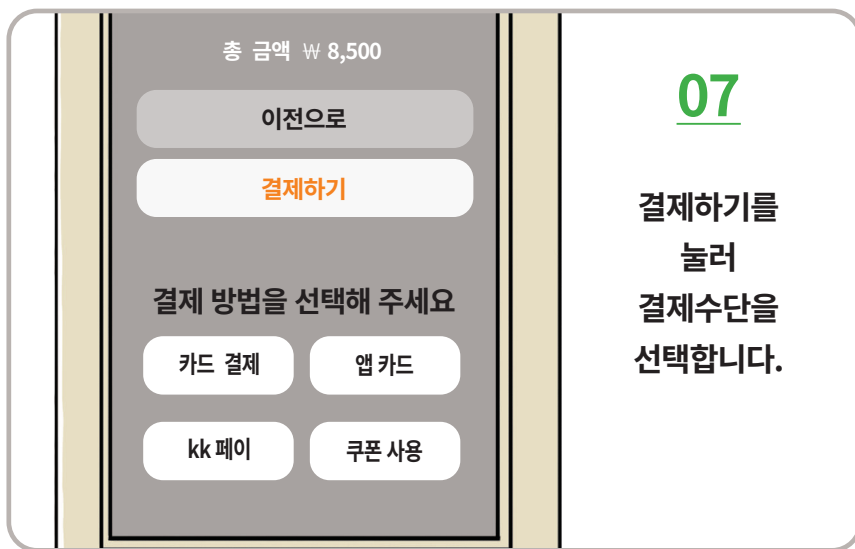
04

세트메뉴 등
추가 선택이
필요하면
추가메뉴를
터치하세요.

프랜차이즈 음식점, 카페 등에서
자주 접할 수 있는 키오스크 사용 방법



프랜차이즈 음식점, 카페 등에서
자주 접할 수 있는 키오스크 사용 방법



07

결제하기를
눌러
결제수단을
선택합니다.



08

하단 또는 옆에 있는
카드기에 카드를
넣어 결제 후,
영수증에 적힌
주문번호를
확인합니다.

생활 속 안전 예방 수칙

◆ 온열질환

2인 이상 함께!



여름철 한낮에 야외에서
업무를 하는 경우에는 혹시 모를
비상 상황을 위해
나홀로 작업은 최대한 피하고,
2인 이상 함께 움직이세요.



여름철 온열질환을 예방하기 위해
아이스팩, 모자, 그늘막 등을 활용하고,
고령 농업인은 폭염에 취약하므로
절대로 무리한 작업을 하지 마세요.



폭염 대비를 위해 갈증을 느끼지
않도록 시원한 물을 자주 섭취하고,
그늘에서 자주 휴식 시간을 가지세요.

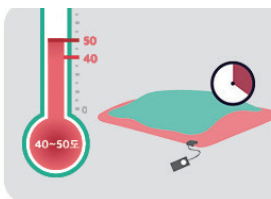
12:00~17:00



폭염시기 낮시간(12:00~17:00)에는
최대한 농작업을 피해주세요.

생활 속 안전 예방 수칙

◆ 저온화상



저온화상이란 40~50도 온도에 장시간 노출되면서 발생하는 화상을 말해요. 일반화상과는 달리 아주 뜨겁다고 느끼지 못해 각별한 주의가 필요해요.



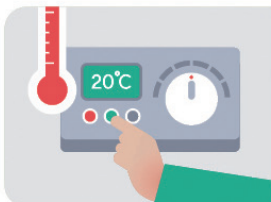
전기장판·온수매트는 피부가 직접 접촉하지 않도록 얇은 이불을 깔거나 긴 소매의 잠옷과 양말을 착용하고 사용하세요.



전기장판·온수매트는 한 자세로 사용하기보다는 20분에 한 번씩 자세를 바꿔 주는 것이 저온화상을 예방할 수 있어요.



고령자나 기저질환이 있는 분은 열에 대한 민감도가 떨어져 저온화상을 입을 수 있으니 전기장판·온수매트 사용을 자제하세요.



전기장판·온수매트를 사용하고 잘 때는 온도를 낮추고 예약시간을 설정하세요.

생활 속 안전 예방 수칙

◆ 낙상사고



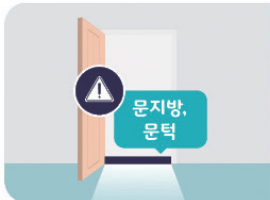
주택의 계단이나 현관문에
밝은 조명을 설치하고 바닥에 놓인
물건에 의해 넘어질 수 있으니
수시로 정리하세요.



자주 사용하는 물건은 **손이 쉽게
닿는 위치**에 두고, 침대 주변에
안전손잡이를 설치해 안전하게
눕고 일어나세요.



침실이나 욕실 등 주 생활공간에서
미끄럼 방지용 제품(매트, 양말 등)을
사용하세요.



현관과 방에 있는 문지방, 문턱을
넘나들 때 **주의하여 이동**하세요.



균형감각 향상 및 근력강화를 위해
규칙적으로 운동하세요.

소비자24

정부가 제공하는 공신력 있는 소비자정보 24시간 열린소비자포털

소비자 맞춤형 안전정보 제공



✓ 500여만 상품의 기본정보부터 국내·외 리콜정보까지

상품 구매 시 모바일 앱을 통해 상품 바코드를 찍으면
기본정보, 리콜, 인증 정보를 한눈에 확인할 수 있습니다.

✓ 농·수·축산물의 생산·도축·가공 등 유통이력 정보

모바일 앱에서 농·수·축산물의 바코드를 찍으면
생산·도축·가공 정보 등 유통 이력을 확인할 수 있습니다.

✓ 관심상품 등록을 통한 맞춤형 정보 제공

자주 이용하는 생활용품을 미리 '관심상품'으로 등록해 놓으면
향후 리콜 등 위해정보 발생 시 자동으로 알려드립니다.



소비자 피해구제 지원



✓ 69개 소비자 피해구제기관에 상담부터 구제신청까지

소비자 피해가 발생한 경우,
소비자24에서 유사 사례를 검색해 볼 수 있으며
69개 분야별·지역별 피해구제 기관에
상담·피해구제를 신청할 수 있습니다.

각 전문기관이 피해 조사 및 조정 절차를 진행하는 동안
소비자는 진행 상황과 결과를 한 번에 확인할 수 있습니다.

※ 연계기관: 한국소비자단체협의회, 한국소비자원,
전자거래분쟁조정위원회, 금융분쟁조정위원회 등



QR코드를 조회하여 소비자24 앱을 다운 받으실 수 있습니다.



소비자24 홈페이지 바로가기

Android용 App 다운로드

iOS용 App 다운로드

상품 비교정보 제공



✓ 상품별 성능, 품질, 안전성 등을 비교하는 '비교공감'

국민 생활에 밀접한 상품들의 성능, 안전성 등에 대한 비교정보를 제공합니다.

※ 비교정보 상품 : 드럼세탁기, 주방용세제, 냉동피자 등

✓ 믿을 수 있는 가격정보

농·축산물, 가공식품, 공산품 등 450개 상품의 실제 판매 가격을 매주 공개합니다.

대한민국 지역별 최저가 매장 검색 서비스와 공공요금, 외식비, 학원·교습소비, 유아정보 등 생활필수 서비스의 지역별 가격을 제공합니다.



예) 소비자24 '비교공감 - 드럼세탁기'



소비자24는

공정거래위원회에서 운영하는
공신력 있는 정부 대표 소비자포털로
95개 부처·공공기관이 참여하여
500여만 상품의 기본정보, 비교정보, 리콜정보 등
소비자 맞춤형 안전정보와 피해구제 상담 및 신청을
24시간 원스톱으로 제공하고 있습니다.



24시간 열린소비자포털, 소비자24!



안심된다! 리콜정보

식품·제품·자동차 등 12개 분야 리콜정보 제공



더 알차다! 비교공감

정확한 시험 및 조사를 통해 상품·서비스·가격 등 비교정보 제공



다 있다! 소비자정보

KC인증·CCM 등 6가지 인증정보와
상품·여행업·산후조리원·보육기관 등
소비자 맞춤형 안전정보 제공



걱정없다! 피해구제

69개 기관의 상담·피해구제 신청 통합 서비스 제공





도움이 필요하시면 전화하세요!



소비자피해 상담 ☎ 1372



보이스피싱 신고 ☎ 1332



불량식품 신고 ☎ 1399



서울시 종로구 세종대로 23길 47, 524호
Tel. 774-4050 Fax. 774-4090

